

Guida dell'utente Monitor schermo piatto a Dell™ P170S/P190S

[Informazioni sul monitor](#)

[Impostazione del monitor](#)




[Funzionamento del monitor](#)

[Risoluzione di problemi](#)

[Appendice](#)

Nota, Avvisi e Avvertenze

All'interno di questo manuale, parti di testo possono essere accompagnate da un'icona ed essere redatte in neretto o in carattere italic. Questi blocchi sono note, avvisi e avvertenze e si usano come segue:

-  **NOTA:** UNA NOTA indica un'informazione importante che aiuta ad utilizzare meglio il proprio sistema computer.
-  **AVVISO:** UN AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o una perdita di dati e vi dice come evitare il problema.
-  **AVVERTENZA:** UN AVVERTENZA indica il potenziale di danni alle cose, di lesioni alle persone o di morte.

Certe avvertenze possono comparire in formati alternati e possono non essere accompagnate da un'icona. In questi casi, la presentazione specifica dell'avvertenza è imposta come obbligatoria dall'autorità regolatrice.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2010 Dell™ Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione dei presenti materiali in qualsiasi modalità senza il permesso scritto di Dell™ Inc.

Marchi registrati utilizzati nel testo: *Dell*, il logo *DELL* sono marchi di Dell Inc; *Microsoft* e *Windows* sono entrambi marchi registrati o marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o altri paesi. *ENERGY STAR* è un marchio registrato dell'U.S. Environmental Protection Agency. Come partner di ENERGY STAR, Dell Inc. ha determinato che il prodotto è conforme alle linee guida per l'efficienza energetica di ENERGY STAR.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento per fare riferimento alle entità titolari dei marchi e dei nomi o dei rispettivi prodotti. Dell Inc. esclude qualsiasi interesse di proprietà nei marchi e nei nomi commerciali non di sua proprietà.

Model P170Sb/P190Sb/P170St/P190St/P170Sf/P190Sf/P190Sc

Gennaio 2010 Rev. A02

[Torna all'indice](#)

Informazioni sul monitor

Guida dell'utente monitor schermo piatto Dell™ P170S/P190S

- [Contenuto della confezione](#)
- [Caratteristiche del prodotto](#)
- [Identificazione delle parti e dei comandi](#)
- [Specifiche del monitor](#)
- [Capacità Plug and Play](#)
- [Qualità schermo LCD e disposizioni in materia di pixel](#)
- [Linee guida per la manutenzione](#)

Contenuto della confezione

Il monitor viene fornito con i componenti mostrati di seguito. Verificare di aver ricevuto tutti i componenti e [contattare Dell](#) nel caso di assenza di uno di questi.

- 📌 **NOTA:** Alcuni elementi potrebbero essere opzionali e non forniti con il monitor. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.
- 📌 **NOTA:** Il supporto e i cavi non sono compresi se acquistati con i supporti OptiPlex™ USFF 780/OptiPlex™ SFF 980 AIO.
- 📌 **NOTA:** Per poter configurare il rispettivo supporto AIO, fare riferimento alla guida specifica per le istruzioni su come eseguire la configurazione.



| | |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> 1 Cavo di alimentazione |
|  | <ul style="list-style-type: none"> 1 Cavo VGA |
|  | <ul style="list-style-type: none"> 1 Cavo DVI |
|  | <ul style="list-style-type: none"> 1 Cavo USB in upstream |
|  | <ul style="list-style-type: none"> 1 <i>Driver e Documentazione multimediale</i> 1 <i>Guida rapida di configurazione</i> 1 <i>Informazioni sulla sicurezza</i> |

Caratteristiche del prodotto

Il monitor a schermo piatto **P170S/P190S** è dotato di una matrice attiva, TFT (thin-film transistor), display a cristalli liquidi (LCD). Le caratteristiche del monitor comprendono:

- **P170S**: area di visualizzazione del 17 pollici (432 mm) (misurata in diagonale). risoluzione 1280 x 1024, più supporto schermo intero per risoluzioni massime.
 - **P190S**: area di visualizzazione del 19 pollici (481,9 mm) (misurata in diagonale). risoluzione 1280 x 1024, più supporto schermo intero per risoluzioni massime.
 - Angolo di visualizzazione largo che permette la visualizzazione seduti e in piedi, o in movimento da parte a parte.
 - **Capacità d'inclinazione**, rotazione ed estensione verticale.
 - Piedistallo removibile e fori di montaggio VESA (Video Electronics Standards Association) da 100 mm per soluzioni di montaggio flessibili.
 - Funzione Plug and play se supportata dal sistema.
 - Regolazioni OSD (On-Screen Display) per una configurazione e ottimizzazione più semplice dello schermo.
 - CD con software e documentazione che comprende un file informativo (INF), Image color Matching File (ICM), e documentazione del prodotto.
 - Funzione Energy Saver per la conformità con Energy Star.
 - Slot blocco di sicurezza.
 - Classificazione EPEAT Gold.
 - Alogeno ridotto.
 - Controllo assetto.
-

Identificazione delle parti e delle caratteristiche

Vista frontale



| Etichetta | Descrizione |
|-----------|--|
| 1 | Video Selezione ingresso |
| 2 | Tasto menu OSD / selezione |
| 3 | Tasto Luminosità e Contrasto / Giù (-) |
| 4 | Tasto Regolazione automatica / Su (+) |
| 5 | Tasto accensione (con indicatore luminoso) |

Vista posteriore



| Etichetta | Descrizione/Usò | |
|-----------|---|--|
| 1 | Fori di montaggio VESA (100 mm) (dietro la placca attaccata alla base) | Usati per montare il monitor. |
| 2 | Etichetta codice a barre del numero di serie | Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con Dell per il supporto tecnico. |
| 3 | Alloggio lucchetto di sicurezza | Usare un lucchetto di sicurezza insieme all'alloggio per proteggere il monitor. |
| 4 | Staffe di montaggio Dell Soundbar | Fissaggio della barra audio Dell opzionale. |
| 5 | Etichetta valutazione normativa | Elenca le approvazioni normative. |
| 6 | Tasto di rilascio della base | Premere per sbloccare la base. |

Vista laterale



Vista dal basso



Vista dal basso

| | Etichetta | Descrizione |
|---|-----------------------------|------------------------------------|
| 1 | Connettore di alimentazione | Inserire il cavo di alimentazione. |

| | | |
|---|---|---|
| 2 | Connettore alimentazione barra audio Dell | Collegare il cavo di alimentazione della barra audio (opzionale) |
| 3 | Connettore DVI | Per collegare il computer con il cavo DVI. |
| 4 | Connettore VGA | Per collegare il computer con il cavo VGA. |
| 5 | Connettore USB upstream | Collegare il cavo USB fornito con il monitor per collegare il monitor e il computer. Una volta collegato il cavo è possibile usare i connettori USB sul lato e sulla parte inferiore del monitor. |
| 6 | Connettore USB | Per collegare i dispositivi USB. |

Specifiche del monitor

Modalità risparmio energia

Se il proprio computer è dotato di scheda grafica o software installato compatibile VESA DPMST, il monitor è in grado di ridurre automaticamente il proprio consumo di energia quando non è in uso. È riferito alla Modalità risparmio energetico*. Se viene rilevata attività dalla tastiera, mouse o altri dispositivi di ingresso, il monitor si "sveglia" automaticamente. La tabella seguente indica il consumo di energia e gli indicatori per questa funzione di risparmio automatico di corrente:

P170S

| Modalità VESA | Sinc. orizzontale | Sinc. verticale | Video | Indicatore di alimentazione | Consumo energetico |
|-----------------------|-------------------|-----------------|--------|-----------------------------|---------------------------------|
| Funzionamento normale | Attiva | Attiva | Attiva | Verde | 50 W (massimo) 22 W (tipico) |
| Stand-by | Inattiva | Inattiva | Scuro | Ambra | Inferiore a 1 W |
| Monitor spento | - | - | - | Spento | Inferiore a 1 W |

P190S

| Modalità VESA | Sinc. orizzontale | Sinc. verticale | Video | Indicatore di alimentazione | Consumo energetico |
|-----------------------|-------------------|-----------------|--------|-----------------------------|---------------------------------|
| Funzionamento normale | Attiva | Attiva | Attiva | Verde | 53 W (massimo) 25 W (tipico) |
| Stand-by | Inattiva | Inattiva | Scuro | Ambra | Inferiore a 1 W |
| Monitor spento | - | - | - | Spento | Inferiore a 1 W |

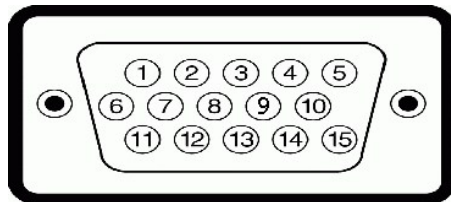
NOTA: Questo monitor è conforme ENERGY STAR® e compatibile con la gestione energetica secondo TCO '03.



NOTA: Il consumo Zero in modalità OFF può essere eseguito solamente scollegando il cavo principale dal monitor.

Assegnazione piedini

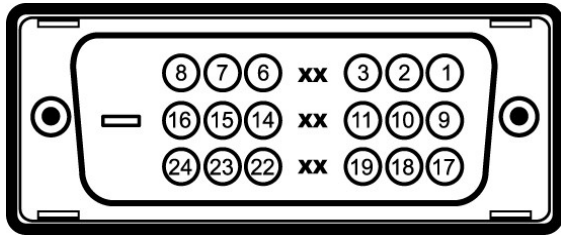
Connettore VGA



| Numero piedino | Lato 15 pin del cavo segnale collegato |
|----------------|--|
| 1 | Video-Rosso |
| 2 | Video-Verde |
| 3 | Video-Blu |

| | |
|----|----------------------|
| 4 | Terra |
| 5 | Controllo automatico |
| 6 | Terra-R |
| 7 | Terra-G |
| 8 | Terra-B |
| 9 | Computer 5V/3.3V |
| 10 | Terra-sinc |
| 11 | Terra |
| 12 | Dati DDC |
| 13 | Sinc O |
| 14 | Sinc V |
| 15 | Clock DDC |

Connettore DVI



Numero Lato monitor del cavo segnale a 24 pin

| | |
|----|------------------------|
| 1 | T.M.D.S. RX2- |
| 2 | T.M.D.S. RX2+ |
| 3 | T.M.D.S. Terra |
| 4 | Nessuna connessione |
| 5 | Nessuna connessione |
| 6 | Orologio CC |
| 7 | Dati CC |
| 8 | Nessuna connessione |
| 9 | T.M.D.S. RX1- |
| 10 | T.M.D.S. RX1+ |
| 11 | T.M.D.S. Terra |
| 12 | Nessuna connessione |
| 13 | Nessuna connessione |
| 14 | Alimentazione +5V/3,3V |
| 15 | Auto test |
| 16 | Rilevazione Hot Plug |
| 17 | T.M.D.S. RX0- |
| 18 | T.M.D.S. RX0+ |
| 19 | T.M.D.S. Terra |
| 20 | Nessuna connessione |
| 21 | Nessuna connessione |
| 22 | T.M.D.S. Terra |
| 23 | Orologio + T.M.D.S. |
| 24 | Orologio - T.M.D.S. |

Interfaccia USB (Universal Serial Bus)

Questo monitor supporta l'interfaccia USB 2.0 certificata ad alta velocità.





| | Velocità dati | Consumo di energia |
|----------------|---------------|----------------------------|
| Alta velocità | 480 Mbps | 2,5W (Max., su ogni porta) |
| Velocità piena | 12 Mbps | 2,5W (Max., su ogni porta) |
| Bassa velocità | 1,5 Mbps | 2,5W (Max., su ogni porta) |

Porte USB:

- 1 upstream - posteriore
- 4 downstream - 2 dietro; 2 sul lato sinistro

NOTA: Per la USB 2.0 è necessario usare un computer con capacità 2.0.

NOTA: L'interfaccia USB funziona SOLO quando il monitor è acceso (o in modalità risparmio energetico). Quando si spegne e si riaccende il monitor, l'interfaccia USB viene riattivata; possono trascorrere alcuni secondi prima che le periferiche collegate tornino a funzionare normalmente.

Specifiche Pannello frontale

| Modello | P170S | P190S |
|--------------------------------------|---|---|
| Tipo schermo | Matrice attiva - TFT LCD | Matrice attiva - TFT LCD |
| Tipo di pannello | TN | TN |
| Dimensioni schermo | 17 pollici (dimensioni immagine visualizzabile da 17 pollici) | 19 pollici (dimensioni immagine visualizzabile da 19 pollici) |
| Area di visualizzazione predefinita: | | |
| Orizzontale | 337,9 mm (13,3 pollici) | 376,3 mm (14,8 pollici) |
| Verticale | 270,3 mm (10,6 pollici) | 301,1 mm (11,8 pollici) |
| Definizione pixel | 0,264 mm | 0,294 mm |
| Angolo di visualizzazione | 160° (Verticale) tipica, 170° (Orizzontale) tipica | 160° (Verticale) tipica, 170° (Orizzontale) tipica |
| Uscita luminanza | 250 cd/m ² (typ) | 250 cd/m ² (typ) |
| Rapporto di contrasto | 800:1 (typ) | 800:1 (typ) |
| Rivestimento schermo | Antiriflesso con rivestimento resistente all'abrasione 3H | Antiriflesso con rivestimento resistente all'abrasione 3H |
| Retroilluminazione | Retroilluminazione 2 CCFL | Retroilluminazione 2 CCFL |
| Response Time | 5ms (typ) | 5ms (typ) |
| Profondità colore | 16,7 mil di colori | 16,7 mil di colori |
| Gamma colore | 72 %* | 72 %* |

* Gamma colore P170S/P190S (Tipica) basata su CIE1976 (85%) e CIE1931 (72%).

Risoluzione

| Modello | P170S/P190S |
|---------------------------------|---------------------------------|
| Campo scansione orizzontale | da 30 kHz a 81 kHz (automatico) |
| Campo scansione verticale | da 56 Hz a 76 Hz (automatico) |
| Massima risoluzione predefinita | 1280x1024 a 60 Hz |

Modalità di visualizzazione predefinite

P170S/P190S

| Modalità visualizzazione | Frequenza orizzontale (kHz) | Frequenza verticale (Hz) | Pixel Clock (MHz) | Polarità sinc (Orizzontale/Verticale) |
|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|-------------------|---------------------------------------|
| VGA, 720 x 400 | 31,5 | 70,1 | 28,3 | -/+ |
| VGA, 640 x 480 | 31,5 | 60,0 | 25,2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37,5 | 75,0 | 31,5 | -/- |

| | | | | |
|-------------------|------|------|-------|-----|
| VESA, 800 x 600 | 37,9 | 60,3 | 40,0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46,9 | 75,0 | 49,5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48,4 | 60,0 | 65,0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60,0 | 75,0 | 78,8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67,5 | 75,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64,0 | 60,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80,0 | 75,0 | 135,0 | +/+ |

Connessione elettrica

| Modello | P170S/P190S |
|---|--|
| Segnali ingresso video | RGB analogico: 0.7 Volt +/-5%, 75 ohm impedenza d'input |
| Sincronizzazione segnali di ingresso | DVT TMDS digitale, 600mV per ciascuna linea differenziale, polarità positiva a impedenza in ingresso 50 ohm separati orizzontale e verticale, 3,3 V Cmos o livello TTL 5 V, sincronia positiva o negativa. |
| Tensione di ingresso CA/frequenza /corrente | da 100 a 240 V CA / 50-60 Hz \pm 3 Hz / 1,5 A massimo |
| Picco corrente di punta iso | 120V: 30A (Max.) 240V: 60A (Max.) |

Caratteristiche fisiche

| Modello | P170S | P190S |
|-----------------------------------|---|---|
| Tipo di connettore | 1 D-sub: connettore blu 1 DVI-D: Connettore bianco | 1 D-sub: connettore blu 1 DVI-D: Connettore bianco |
| Tipo di cavo segnale | 1 D-sub: scollegabile, analogico, 15 pin, fornito collegato al monitor 1 Digitale: Rimovibile, DVI-D, Pin solidi, viene spedito staccato dal monitor | 1 D-sub: scollegabile, analogico, 15 pin, fornito collegato al monitor 1 Digitale: Rimovibile, DVI-D, Pin solidi, viene spedito staccato dal monitor |
| Dimensioni (con supporto): | | |
| Altezza (Compresso) | 332,16 mm (13,08 pollici) | 362,6 mm (14,26 pollici) |
| Altezza (Esteso) | 462,16 mm (18,20 pollici) | 492,6 mm (19,39 pollici) |
| Larghezza | 372,10 mm (14,65 pollici) | 410,1 mm (16,15 pollici) |
| Profondità | 182,25 mm (7,18 pollici) | 182,0 mm (7,17 pollici) |
| Dimensioni (con supporto) | | |
| Altezza | 309,25 mm (12,18 pollici) | 338,1 mm (13,31 pollici) |
| Larghezza | 372,10 mm (14,65 pollici) | 410,1 mm (16,15 pollici) |
| Profondità | 59,20 mm (2,33 pollici) | 65,9 mm (2,59 pollici) |
| Dimensioni del supporto | | |
| Altezza (Compresso) | 331,70 mm (13,06 pollici) | 347,7 mm (13,69 pollici) |

| | | |
|---|---------------------------|--------------------------|
| Altezza (Esteso) | 381,57 mm (15,02 pollici) | 396,7 mm (15,62 pollici) |
| Larghezza | 337,20 mm (13,28 pollici) | 337,6 mm (13,29 pollici) |
| Profondità | 182,30 mm (7,18 pollici) | 182,0 mm (7,17 pollici) |
| Peso | | |
| Peso con l'imballaggio | 6,50 kg (14,30 libbre) | 7,6 kg (16,70 libbre) |
| Peso del monitor e del supporto | 5,10 kg (11,22 libbre) | 6,4 kg (14,08 libbre) |
| Peso senza assemblaggio di supporto (per montaggio a muro o considerazioni di montaggio VESA - nessun cavo) | 3,65 kg (8,03 libbre) | 4,3 kg (9,46 libbre) |
| Peso dell'assemblaggio del supporto | 1,55 kg (3,42 libbre) | 1,6 kg (3,52 libbre) |

Ambientale

| Modello | P170S | P190S |
|----------------------------|---|---|
| Temperatura: | | |
| Funzionamento | da 0° a 40°C (da 32° a 104°F) | da 0° a 40°C (da 30° a 104°F) |
| Non operativo | Conservazione: da -20° a 60°C (da -4° a 140°F) Spedizione: da -20° a 60°C (da -4° a 140°F) | Conservazione: da -20° a 60°C (da -4° a 140°F) Spedizione: da -20° a 60°C (da -4° a 140°F) |
| Umidità: | | |
| Funzionamento | da 10% a 80% (senza condensa) | da 10% a 80% (senza condensa) |
| Non operativo | Conservazione: da 5% a 90% (senza condensa) Spedizione: da 5% a 90% (senza condensa) | Conservazione: da 5% a 90% (senza condensa) Spedizione: da 5% a 90% (senza condensa) |
| Altitudine: | | |
| Funzionamento | 3,048 m (12,000 ft) massimo | 3,048 m (12,000 ft) massimo |
| Non operativo | 9,144 m (40,000 ft) massimo | 9,144 m (40,000 ft) massimo |
| Dissipatore termico | | |
| | 171,00 BTU/ora (massimo) 75,24 BTU/ora (tipico) | 181,26 BTU/ora (massimo) 85,50 BTU/ora (tipico) |

Capacità Plug and Play



Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al sistema del computer i suoi dati identificativi Extended Display Identification Data (EDID) tramite i protocolli del Display Data Channel (DDC) in modo che il sistema si possa configurare e ottimizzare le impostazioni del monitor. Se desiderato, l'utente può selezionare impostazioni diverse, ma nella maggioranza dei casi l'installazione del monitor è automatica.

Qualità schermo LCD e disposizioni in materia di pixel

Durante il processo di fabbricazione dello schermo LCD, non è infrequente che uno o più pixel rimangano fissati in una situazione immutabile, difficili da vedere e che non hanno effetto sulla qualità di visualizzazione e sull'usabilità. Per ulteriori informazioni si prega di consultare la sezione Assistenza clienti sul sito Dell all'indirizzo support.dell.com.

Linee guida per la manutenzione

Cura del monitor

-  **AVVERTENZA:** leggere e rispettare le [Istruzioni di sicurezza](#) prima di pulire il monitor.
-  **AVVERTENZA:** prima di pulire il monitor, scollegarlo dalla presa di corrente elettrica.

Per Per mantenere la migliore qualità immagine sul monitor, usare uno screen saver dinamico e spegnere il monitor qualora non in uso:

- 1 Per pulire lo schermo antistatico, inumidire con acqua un panno morbido e pulito. Se possibile, utilizzare un panno apposito per la pulizia degli schermi o una soluzione appropriata per i rivestimenti antistatici. Non utilizzare benzene, solvente, ammoniaca, detergenti abrasivi o aria compressa.
- 1 Utilizzare un panno leggermente inumidito e tiepido per pulire le parti in plastica. Evitare di utilizzare detergenti di qualsiasi tipo poiché alcuni lasciano sulla plastica una pellicola opalescente.
- 1 Se si nota della polvere bianca quando si apre la confezione del monitor, rimuoverla con un panno.
- 1 Maneggiare con cura il monitor poiché le parti scure del monitor potrebbero graffiarsi e i segni sono molto più evidenti che sui monitor di colore chiaro.
- 1 Le mantenere alta la qualità dell'immagine sul monitor, usare uno screen saver dinamico e spegnere il monitor quando non viene usato.

[Torna all'indice](#)

[Tornare all'Indice](#)

Appendice:

Guida dell'utente monitor schermo piatto Dell™ P170S/P190S

- [Attenzione: Istruzioni di sicurezza](#)
- [Norme FCC \(Solo Stati Uniti\) e altre Informazioni legislative](#)
- [Come contattare Dell](#)

Attenzione: Istruzioni di sicurezza



AVVERTENZA: L'uso di controlli, aggiustamenti, o procedure diverse da quelle specificate in questo documento potrebbe causare scariche elettriche, rischi elettrici, e/o rischi meccanici.

Per le informazioni in merito alle istruzioni di sicurezza, vedere la *Informazioni sulla sicurezza*.

Norme FCC (Solo Stati Uniti) e altre Informazioni legislative

Per le norme FCC e le altre informazioni legislative, vedere il sito web sulla conformità legislativa su www.dell.com/regulatory_compliance.

Come contattare Dell

Per i clienti negli Stati Uniti, chiamare 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Se non è disponibile una connessione Internet attiva, è possibile reperire le informazioni sul contatto sulla fattura d'acquisto, la distinta di spedizione, sulla nota, o sul catalogo prodotti Dell.

Dell fornisce il supporto online e telefonico e opzioni sui servizi. La disponibilità varia in relazione al paese e al prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria area. Per contattare Dell in merito alla vendita, supporto tecnico, o assistenza ai clienti:

1. Visitare support.dell.com.
2. Verificare il paese o la regione nel menu a tendina Scegli un paese/regione nella parte inferiore della pagina.
3. Fare clic su Contatti nella parte sinistra della pagina.
4. Selezionare il servizio appropriato o i link di supporto in relazione alle proprie necessità.
5. Scegliere il metodo per contattare Dell che si ritiene più conveniente.

[Tornare all'Indice](#)

[Tornare all'Indice](#)

Impostazione del monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ P170S/P190S

Se si è in possesso di un desktop Dell™ o di un computer portatile Dell™ con accesso internet

1. Accedere a <http://support.dell.com>, e inserire il numero identificativo per l'assistenza del PC, e scaricare l'ultima versione del driver per la scheda grafica.

2. Dopo aver installato i driver per l'Adattatore grafico, provare a impostare nuovamente la risoluzione su 1280x1024.



NOTA: Se non è possibile impostare la risoluzione su 1280x1024, contattare Dell™ per informazioni relative all'Adattatore grafico che supporta le risoluzioni.

[Tornare all'Indice](#)


[Tornare all'Indice](#)

Impostazione del monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ P170S/P190S

Se non si è possesso di un desktop, un computer portatile, o una scheda grafica Dell™

1. Fare clic col tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Selezionare **Avanzate**.
4. Identificare il fornitore del controller grafico con la descrizione posta nella parte superiore della finestra (ad es., NVIDIA, ATI, Intel ecc.).
5. Far riferimento al sito del provider della scheda grafica per il driver aggiornato (ad esempio, <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
6. Dopo aver installato i driver dell'Adattatore grafico, provare a impostare nuovamente la risoluzione su **1280x1024**.

 **NOTA:** Se non è possibile impostare la risoluzione su 1280x1024, contattare il produttore del computer o prendere in considerazione la possibilità di acquistare un adattatore grafico in grado di supportare la risoluzione video 1280x1024.

[Tornare all'Indice](#)

[Torna all'indice](#)

Funzionamento del monitor


Guida all'uso monitor schermo piatto Dell™ P170S/P190S






- [Uso dei controlli del pannello frontale](#)
- [Uso del menu OSD \(On Screen Display\)](#)
- [Impostazione della Risoluzione ottimale](#)
- [Uso della barra audio Dell \(Opzionale\)](#)
- [Uso della prolunga verticale per l'angolazione e la rotazione](#)
- [Modificare la rotazione del monitor](#)

Uso dei controlli del pannello frontale

Usare i tasti di controllo del pannello frontale del monitor per regolare le caratteristiche dell'immagine visualizzata. Come si usano questi tasti per regolare i controlli, il menu OSD mostra i valori numerici delle caratteristiche in corso di modifica.



| Tasti del pannello frontale | Descrizione |
|--|--|
|  Selezione dell'origine d'input | <p>Usare il tasto Selezione Ingresso per selezionare i due diversi segnali video che possono essere collegati al monitor.</p> <p>Se i cavi VGA e DVI sono collegati ad un PC, questo monitor visualizzerà le immagini automaticamente fintanto che è presente un segnale dall'output VGA o DVI. Quando si collega uno schermo a due PC, se si usano screensaver, è meglio impostare entrambi i PC sullo stesso intervallo. Il primo mouse che è spostato attiverà quell'input video.</p> <p>NOTA: La finestra di dialogo mobile "Dell Self-test Feature Check" (Funzione di controllo diagnostico Dell) appare su uno sfondo nero se il monitor non riesce a rilevare un segnale video. Usando il tasto di selezione d'input, selezionare l'input desiderato da controllare l'input analogico o l'input digitale. Scollegare il cavo video dalla scheda video e la finestra di dialogo mobile "Dell Self-test Feature Check" apparirà se lo schermo funziona correttamente.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"><p style="text-align: center;">DELL™ 1: Auto Detect (Analog Input) Self Test Feature Check</p><p style="text-align: center; background-color: red; color: white; padding: 2px;">Red</p><p style="text-align: center; background-color: green; color: white; padding: 2px;">Green</p><p style="text-align: center; background-color: blue; color: white; padding: 2px;">Blue</p><p style="text-align: center; background-color: white; color: black; padding: 2px;">White</p></div><div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"><p style="text-align: center;">DELL™ 1: Auto Detect (Digital Input) Self Test Feature Check</p><p style="text-align: center; background-color: red; color: white; padding: 2px;">Red</p><p style="text-align: center; background-color: green; color: white; padding: 2px;">Green</p><p style="text-align: center; background-color: blue; color: white; padding: 2px;">Blue</p><p style="text-align: center; background-color: white; color: black; padding: 2px;">White</p></div></div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"><div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"><p style="text-align: center;">DELL™ 2: Analog Input Self Test Feature Check</p><p style="text-align: center; background-color: red; color: white; padding: 2px;">Red</p><p style="text-align: center; background-color: green; color: white; padding: 2px;">Green</p><p style="text-align: center; background-color: blue; color: white; padding: 2px;">Blue</p><p style="text-align: center; background-color: white; color: black; padding: 2px;">White</p></div><div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"><p style="text-align: center;">DELL™ 3: Digital Input Self Test Feature Check</p><p style="text-align: center; background-color: red; color: white; padding: 2px;">Red</p><p style="text-align: center; background-color: green; color: white; padding: 2px;">Green</p><p style="text-align: center; background-color: blue; color: white; padding: 2px;">Blue</p><p style="text-align: center; background-color: white; color: black; padding: 2px;">White</p></div></div> |

| | |
|--|---|
| <p>selezione</p>  | <p>Usare questi tasti per impostare i valori (aumentare/diminuire) dell'OSD.</p> |
| <p>Giù (-) e Su (+)</p>  | <p>Usare questo pulsante per aprire il Menu Luminosità/Contrasto.</p> |
| <p>Luminosità/Contrasto</p>  <p>Auto Adjust</p> | <p>Usare questo tasto per attivare la configurazine e la regolazione automatici. La seguente finestra di dialogo viene visualizzata su uno schermo nero, mentre il monitor esegue la regolazione automatica dell'ingresso corrente:</p>  <p>Il tasto Auto regolazione consente di effettuare la regolazione automatica del monitor per regolare automaticamente il segnale video in ingresso. Dopo aver utilizzato la Regolazione Automatica, è possibile eseguire una ulteriore sintonia fine utilizzando i controlli Frequenza Pixel (Grezza) e Fase (Fine) dell'OSD.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> NOTA: L'Auto Regolazione non viene effettuata se si preme il tasto quando non ci sono segnali video in ingresso o cavi attivi.</p> |
| <p>Tasto d'alimentazione ed Indicatore</p>  | <p>Usare questo pulsante per accendere e spegnere il monitor.</p> <p>Il LED verde indica che il monitor è acceso e totalmente operativo. Il LED ambra indica lo stato di risparmio energetico.</p> |

Uso del menu OSD (On Screen Display)

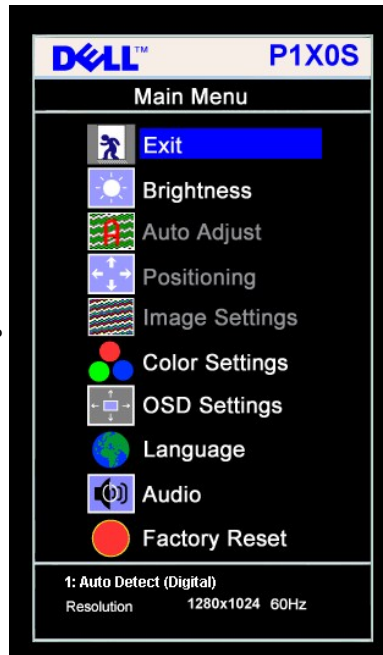
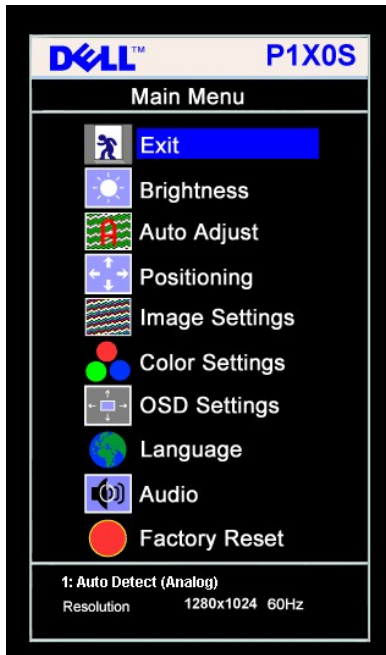
Accedere al sistema di menu

NOTA: Se si modificano delle impostazioni e si procede entrando in un altro menu, o uscendo dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le suddette modifiche. Le modifiche sono salvate anche se, una volta effettuate, si attende che il menu OSD scompaia.

1. Premere il tasto Menu per aprire il menu OSD e visualizzare il menu principale.

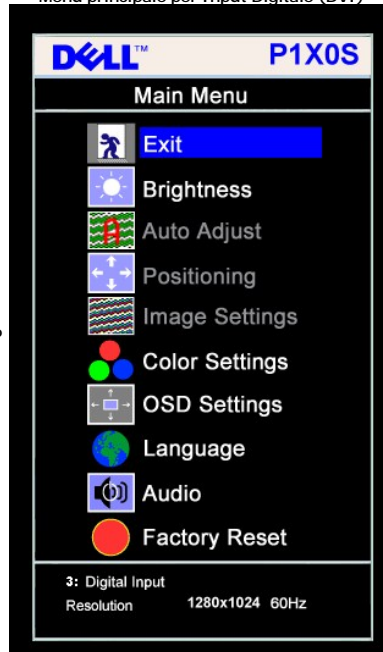
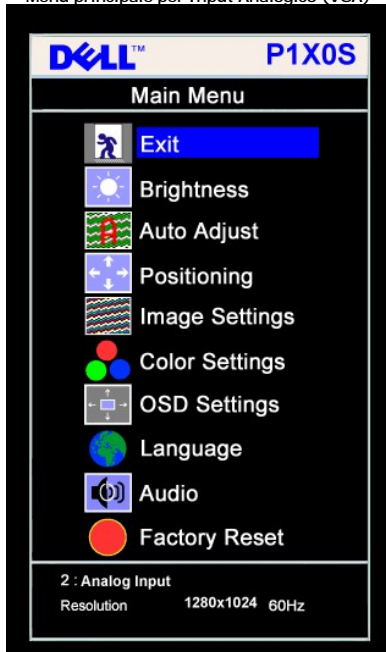
Menu principale per input analogico (VGA)
rilevato automaticamente

Menu principale per input digitale (DVI)
rilevato automaticamente



Menu principale per Input Analogico (VGA)

Menu principale per Input Digitale (DVI)



NOTA: Regolazione automatica, Posizionamento e Impostazioni immagine sono disponibili solo se si utilizza un connettore analogico (VGA).

2. Premere i tasti - e + per spostarsi tra le icone delle funzioni. Quando ci si sposta da un'icona all'altra, viene evidenziato il nome dell'opzione. Si veda la tabe completo delle opzioni disponibili per il monitor.
3. Premere una volta il tasto MENU per attivare la funzione evidenziata.
4. Premere i tasti - e + per selezionare il parametro voluto.
5. Premere MENU per accedere alla barra di scorrimento ed usare i pulsanti - e +, in base alle indicazioni sul menu, per seguire le regolazioni.
6. Premere una volta il tasto MENU per tornare al menu principale e selezionare un'altra opzione, oppure premere due o tre volte il tasto MENU per uscire dall'

| Icona | Menu e Menu secondari | Descrizione |
|-------|-----------------------|--|
| | Uscita | Selezionare per uscire dal Menu principale |



**Luminosità /
Contrasto**

La luminosità regola la luminanza dell'illuminazione.

Regolare per prima cosa la funzione **Luminosità** (Brightness), e poi regolare la funzione **Contrasto** (Contrast), solo se sono necessari.

Premere + per aumentare la luminanza e premere - per diminuire la luminanza (min 0 – max 100).

Il Contrasto regola il grado di differenza tra le aree chiare e scure dello schermo del monitor.

Premere il tasto + per aumentare il contrasto e premere - per diminuire il contrasto (min 0 – max 100).

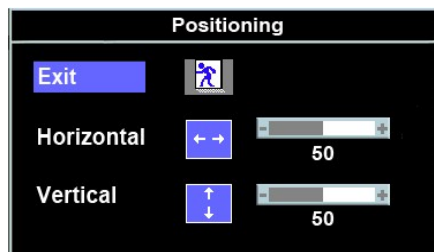



**Posizionamento
(Positioning):
Orizzontale
(Horizontal)
Verticale
(Vertical)**

Posizionamento (Positioning) sposta l'area di visualizzazione sullo schermo del monitor.

Quando si eseguono modifiche alle impostazioni Orizzontale (Horizontal) o Verticale (Vertical), non si verificano alcun cambiamento all'immagine visibile. L'immagine si sposta in risposta alle selezioni.

Il minimo è 0 (-) ed il massimo è 100 (+).



 **NOTA:** Quando si usa l'origine DVI, l'opzione Posizione (Positioning) non è disponibile.



Regolazione automatica

Anche se il computer riconosce il monitor all'avvio, la funzione di Regolazione Automatica ottimizza le impostazioni di visualizzazione utilizzate.

Selezionare per attivare l'impostazione e la regolazione automatica. La seguente finestra di dialogo viene visualizzata su uno schermo eseguendo la regolazione automatica dell'ingresso corrente:



Il tasto Auto regolazione consente di effettuare la regolazione automatica del monitor per regolare automaticamente il segnale video utilizzato la **Regolazione Automatica**, si può regolare ulteriormente il monitor usando i controlli i controlli Frequenza Pixel (Grezza) e F Impostazioni immagine (Image Settings).

 **NOTA:** Nella maggior parte dei casi, le procedure di regolazione automatica producono la migliore configurazione d'immagine.



Impostazioni immagine (Image settings):

Le regolazioni della Fase e della Frequenza Pixel consentono di regolare in modo più preciso il monitor. Si accede a queste impostazioni (Impostazioni immagine) dal menu principale OSD.



Frequenza Pixel (Grezza)

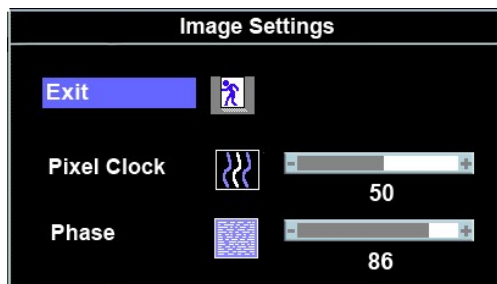
Use the- and+ buttons to make adjustments. (Minimo: 0 - Massimo: 100)



Fase (Fine)

Se con la Regolazione della Fase non si ottengono risultati soddisfacenti, usare la regolazione Frequenza Pixel (Grezza) e poi usare c

NOTA: Questa funzione può modificare la larghezza dell'immagine visualizzata. Usare la funzione Orizzontale del menu Posizio sullo schermo.



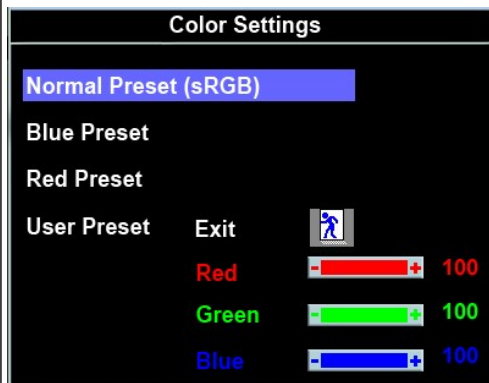
NOTA: Quando si utilizzano sorgenti DVI, l'opzione Impostazioni Immagini non sono disponibili.



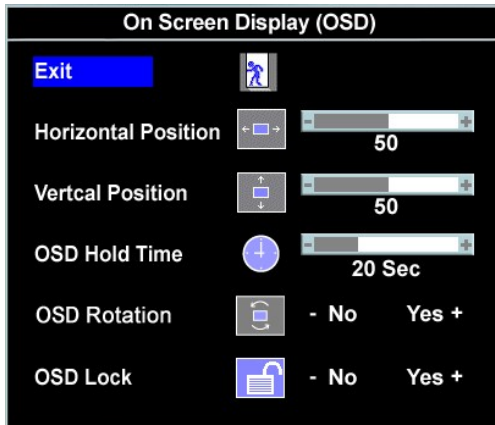
Impostazioni Colore (Color Settings)


Le Impostazioni Colore regolano la temperatura colore, la tonalità e la saturazione.

La tonalità non si nota nelle zone bianche.



| | | |
|---|--|---|
| | <p>Normale predefinito</p> <p>Blu predefinito (Blue Preset)</p> <p>Rosso predefinito</p> <p>Personalizzato</p> | <ul style="list-style-type: none"> 1 Normale predefinito visualizza le impostazioni colore originali (di fabbrica). Questa impostazione è anche l'impostazione di default. 1 Il Blu predefinito si seleziona per avere una tonalità blu. Questa impostazione di colore viene usata generalmente per applicazioni di calcolo, programmazione, editor di test, ecc.). 1 Il Rosso predefinito si seleziona per avere una tonalità più rossa. Questa impostazione di colore viene usata generalmente per applicazioni di editing di foto, applicazioni multimediali, filmati, ecc.). 1 Personalizzata: Usare i tasti più e meno per aumentare o diminuire ognuno dei tre colori (R, G, B) in modo indipendente, con un valore da 0 a 100. |
|  | <p>Impostazioni OSD (OSD Settings):</p> | <p>Regolazione delle impostazioni dell'OSD, compresa la posizione, il periodo di tempo per il quale il menu rimane visualizzato sullo schermo e la rotazione dell'OSD.</p> |
|  | <p>Posizione Orizzontale</p> | <p>Posizione dell'OSD:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Per regolare la posizione orizzontale dell'OSD, usare i tasti- e+ per spostare l'OSD a sinistra e a destra. |
|  | <p>Posizione Verticale</p> | <ul style="list-style-type: none"> 1 Per regolare la posizione verticale dell'OSD, usare i tasti- e+ per spostare l'OSD in alto e in basso. |
|  | <p>Periodo di permanenza dell'OSD</p> | <p>Intervallo visualizzazione OSD (OSD Hold Time):</p> <p>L'OSD rimane attivo fino a quando lo si utilizza. Regola il periodo di permanenza, imposta il periodo di tempo per il quale l'OSD rimane visualizzato dopo la pressione di un tasto. Usare i tasti- e+ per regolare il cursore con incrementi di 5 secondi, da 5 a 60 secondi.</p> |
|  | <p>OSD Rotation</p> | <p>Rotazione OSD:</p> <p>Ruota l'OSD di 90 ° in senso antiorario. Regola secondo Rotazione del monitor.</p> |
|  | <p>Blocco OSD</p> | <p>Blocco OSD:</p> <p>Controlla l'accesso dell'utente alle regolazioni. Quando è selezionato Sì (+), non è possibile effettuare regolazioni da parte dell'utente, tranne il tasto menu.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> NOTA: Quando l'OSD è bloccato, premendo il tasto Menu, l'utente entra direttamente nel menu impostazioni OSD, con il Blocco OSD. Selezionare No (-) per sbloccare e consentire all'utente di accedere alle impostazioni applicabili.</p> |




 **NOTA:** L'OSD può essere bloccato o sbloccato tenendo premuto il tasto Menu per 15 secondi.



Lingua

Selezionare per visualizzare l'OSD in una delle 8 lingue disponibili (Inglese, Francese, Spagnolo, Tedesco, Giapponese, Brasiliano Portoghese, Russo e Cinese semplificato).



 **NOTA:** La modifica influenza solo l'OSD. La modifica ha effetto solo sull'OSD, non ha alcun effetto sul software utilizzato dal computer.

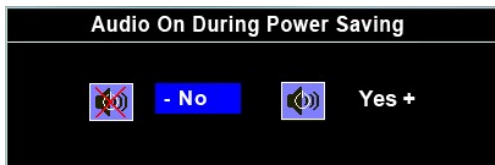



Audio
(opzionale)

Quando il monitor è in modalità risparmio energetico è possibile attivare o disattivare l'audio..

Si – attiva audio

No – disattiva audio (default)

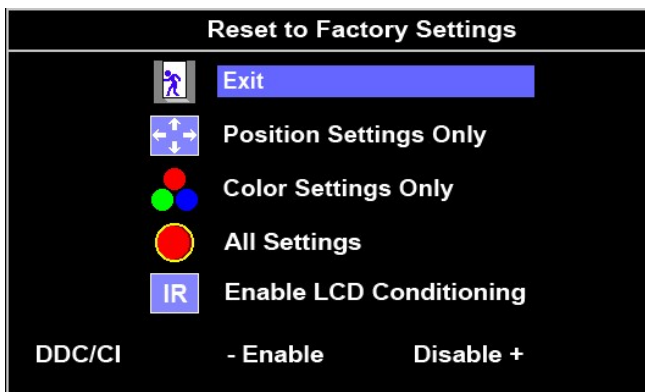


 **NOTA:** Quando la barra audio Dell non è ben collegata al monitor, il menu audio non è disponibile.



Reset impostazioni di fabbrica:

Resetta le opzioni del menu OSD menu ripristinando i valori di fabbrica.



Esci — Selezionare per uscire dal menu Factory Reset senza eseguire il reset delle opzioni OSD.

Solo impostazioni posizione — Modifica le impostazioni Posizione Immagini ripristinando le impostazioni predefinite.

Color impostazioni colore — Ripristina le impostazioni del Rosso, Verde e Blu ripristinando i valori di predefiniti e attiva le impostazioni predefinite di Predefinito Normale.

Tutte le impostazioni — Cambia tutte le impostazioni definibili dall'utente, tra cui i colori, la posizione, la luminosità, il contrasto e il periodo di permanenza dell'OSD ripristinando le impostazioni predefinite. La lingua dell'OSD non viene modificata.

IR — Questa funzione aiuta a ridurre i casi meno gravi di immagine in sovrapposizione.

Abilita trattamento LCD: Se un'immagine appare sovrapposta sul monitor, selezionare **LCD Conditioning (Trattamento LCD)** per eliminare o ridurre l'immagine in sovrapposizione. La procedura della funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) può impiegare diverse ore. I casi gravi di sovrapposizione dell'immagine sono conosciuti come "Burn-in"; la funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) non rimuove il "Burn-in".

 **NOTA:** Usare la funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) solo quando si verificano problemi di immagine in sovrapposizione.

Il seguente messaggio d'avviso appare quando si seleziona "Enable LCD Conditioning" (Abilita trattamento LCD):

[Tornare all'Indice](#)

Impostazione del monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ P170S/P190S

Informazioni importanti sull'impostazione della risoluzione del display su 1280x1024 (Massimo)

Per una visualizzazione ottimale durante l'uso dei sistemi operativi Microsoft Windows®, impostare la risoluzione del display su 1280x1024 pixel, con la seguente procedura:

1. Fare clic col tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Spostare la barra di scorrimento a destra premendo e tenendo premuto il tasto sinistro del mouse e regolare la risoluzione dello schermo su **1280x1024**.
4. Fare clic su **OK**.

Se l'opzione **1280x1024** non è visualizzata, potrebbe essere necessario aggiornare il driver grafico. Scegliere lo scenario tra quelli presentati di seguito che meglio si addice al sistema del computer usato, e seguire le istruzioni fornite:

1: [Se si è in possesso di un desktop Dell™ o di un computer portatile Dell™ non dotato di accesso a internet.](#)

2: [Se non si è in possesso di un desktop, un computer portatile o una scheda grafica Dell.](#)

[Tornare all'Indice](#)

Monitor a schermo piatto Dell™ P170S/P190S

- [Guida in linea](#)
- [Informazioni importanti sull'impostazione della risoluzione del display su 1280x1024 \(Massimo\)](#)

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2010 Dell™ Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione dei presenti materiali in qualsiasi modalità senza il permesso scritto di Dell™ Inc.

Marchi registrati utilizzati nel testo: *Dell*, il logo *DELL* sono marchi di Dell Inc; *Microsoft* e *Windows* sono entrambi marchi registrati o marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o altri paesi. *ENERGY STAR* è un marchio registrato dell'U.S. Environmental Protection Agency. Come partner di ENERGY STAR, Dell Inc. ha determinato che il prodotto è conforme alle linee guida per l'efficienza energetica di ENERGY STAR.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento per fare riferimento alle entità titolari dei marchi e dei nomi o dei rispettivi prodotti. Dell Inc. esclude qualsiasi interesse di proprietà nei marchi e nei nomi commerciali non di sua proprietà.

Model P170Sb/P190Sb/P170St/P190St/P170Sf/P190Sf/P190Sc

Gennaio 2010 Rev. A02

[Tornare all'Indice](#)

Impostazione del monitor

Guida dell'utente monitor schermo piatto Dell™ P170S/P190S

- [Attaccare la base](#)
- [Collegamento del monitor](#)
- [Organizzare i cavi](#)
- [Fissaggio della Soundbar al monitor \(Opzionale\)](#)
- [Rimozione della base](#)

Attaccare la base

NOTA: la base è staccata quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

NOTA: Si applica ad un monitor con supporto. Quando si acquista il supporto OptiPlex™ USFF 780/OptiPlex™ SFF 980 AIO, fare riferimento alla relativa guida di configurazione del supporto AIO per avere le istruzioni specifiche.



Rimuovere il coperchio e posizionarvi sopra il monitor.

1. Inserire le due linguette sulla parte superiore del supporto nelle aperture sul retro del monitor.
2. Abbassare il supporto in modo che l'area di montaggio del monitor si agganci al supporto.

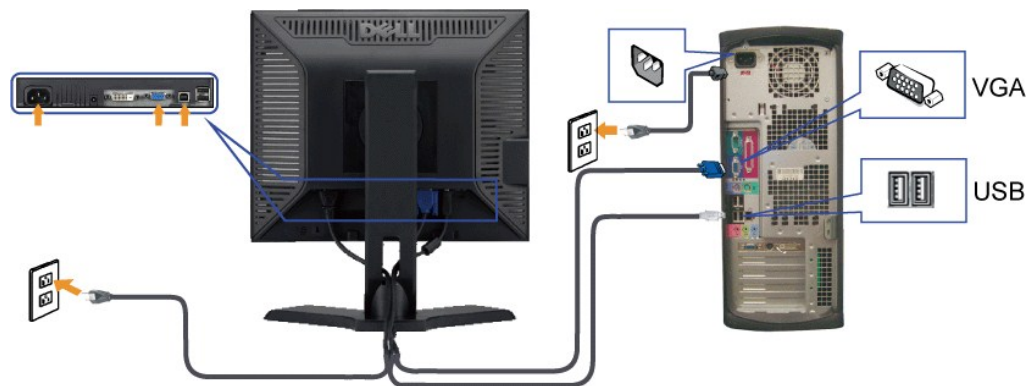
Collegamento del monitor

ATTENZIONE: Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [istruzioni di sicurezza](#).

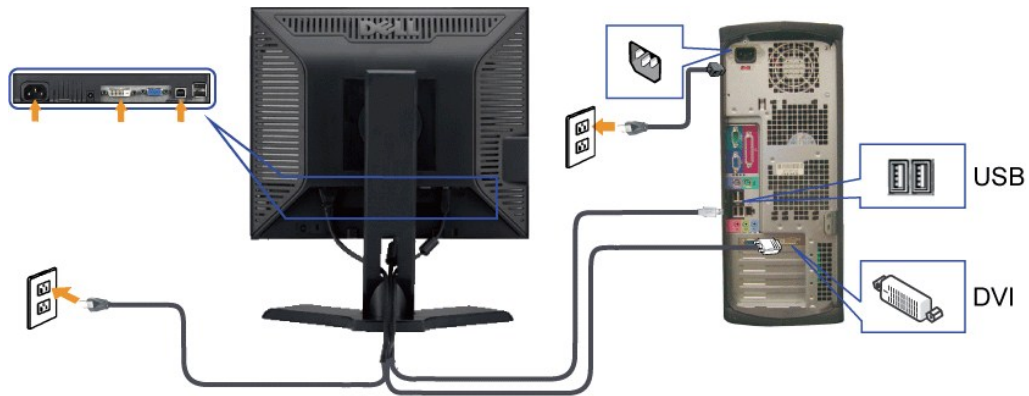
Per collegare il monitor al computer, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Spegner il computer e staccare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il connettore del cavo bianco (DVI-D digitale) o blu (VGA analogico) alla corrispondente porta video sul retro del computer. Non collegare entrambi i cavi allo stesso computer. Usare entrambi i cavi solo quando sono collegati due computer diversi con sistemi video appropriati.

Collegamento del cavo VGA blu



Collegamento usando il cavo DVI



NOTA: I Grafici sono utilizzati solamente come illustrazioni di riferimento. L'aspetto del computer potrebbe variare.

Completato il collegamento del cavo VGA/DVI, seguire la procedura descritta di seguito per completare la configurazione del monitor:

1. Collegare i cavi di alimentazione del computer e del monitor a prese vicine.
2. **Accendere il monitor e il computer.**
Se sul monitor viene visualizzata un'immagine, l'installazione è completa. Se non viene visualizzata un'immagine, vere [Risoluzione dei problemi](#).

Fissaggio della Soundbar al monitor



1. Operando sul retro del monitor, collegare la Soundbar allineando i due slot alle due alette lungo il lato posteriore del monitor.
2. Far scorrere la Soundbar verso sinistra finché non scatta in posizione.
3. Collegare Soundbar al connettore di alimentazione c.c.
4. Inserire nel jack dell'uscita audio del computer lo spinotto mini stereo verde che parte dal retro della Soundbar.

AVVISO: non usarlo per lacun altro dispositivo diverso da Soundbar Dell.

Organizzare i cavi



Dopo aver fissato tutti i cavi al monitor e al computer, (Vedere [Collegamento del Monitor](#)) usare il passacavi per organizzare i cavi in maniera ordinata, come mostrato sopra.

Rimozione della base

Dopo avere collocato il pannello del monitor su di un panno morbido o un cuscino, premere il tasto di rilascio e rimuovere la base.



NOTA: per evitare di graffiare lo schermo LCD durante la rimozione della base, assicurarsi che il monitor sia collocato su di una superficie pulita.

NOTA: Si applica ad un monitor con supporto. Quando si acquista il supporto OptiPlex™ USFF 780/OptiPlex™ SFF 980 AIO, fare riferimento alla relativa guida di configurazione del supporto AIO per avere le istruzioni specifiche.

[Tornare all'Indice](#)

[Tornare all'Indice](#)

Risoluzione di problemi

Guida dell'utente monitor schermo piatto Dell™ P170S/P190S

- [Controllo automatico](#)
- [Diagnostica integrata](#)
- [Problemi comuni](#)
- [Sintomi Specifici del prodotto](#)
- [Problemi USB](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi a Dell™ Soundbar \(opzionale\)](#)

AVVERTENZA: Prima di cominciare le procedure di questa sezione, seguire le [Istruzioni di sicurezza](#).

Controllo automatico

Il monitor mette a disposizione una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona in modo appropriato. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito in modo appropriato, ma lo schermo resta scuro, Eseguire la procedura di diagnostica del monitor attenendosi alle fasi che seguono:

1. Spegner computer e monitor.
2. Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento della procedura di diagnostica, scollegare il cavo analogico (connettore blu) dalla parte posteriore del computer.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor non riesce a rilevare un segnale video e sta funzionando correttamente sullo schermo deve apparire la finestra di dialogo mobile (su sfondo nero) "DELL™ - Self Test Feature Check" (Controllo diagnostico Dell). Durante la diagnostica, il LED alimentazione resta di colore verde. Inoltre, in base all'input selezionato, una delle seguenti finestre di dialogo scorrerà in modo continuato sullo schermo.



4. Questa finestra è visualizzata durante il normale funzionamento se il cavo si stacca o è danneggiato.
5. Spegner il monitor e ricollegare il cavo video; poi accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane oscurato anche dopo avere eseguito la procedura precedente, verificare il controller del video e il sistema PC; il monitor funziona correttamente.

Diagnostica integrata

Il monitor è dotato di uno strumento per la diagnostica integrato che aiuta a definire se le anomalie riscontrate sullo schermo siano un problema inerente al monitor o al computer e scheda video.

NOTA: È possibile eseguire la diagnostica integrata solo quando il cavo video è collegato e il monitor è in modalità controllo automatico.

Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).

2. Staccare il(i) cavo(i) video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità auto-test.
3. Sul pannello anteriore, tenere premuti contemporaneamente per 2 secondi i tasti **Menu (pulsante 2)** e **+ (pulsante 4)**. Appare una schermata grigia.



4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere nuovamente il **+** (**pulsante 4**) sul pannello anteriore. Il colore dello schermo cambia in rosso.
6. Ricercare le anomalie sullo schermo.
7. Ripetere le fasi 5 e 6 per controllare lo schermo di colore verde, blu, e bianco.

Il test viene completato quando appare la schermata bianca. Per uscire, premere nuovamente il **+** (**pulsante 4**).

Se non vengono rilevate anomalie durante l'uso della diagnostica integrata, il monitor funziona correttamente. Controllare la scheda video e il computer.

Messaggi d'avviso OSD

Per questioni relative all'OSD, vedere [Messaggi d'avviso OSD](#)

Problemi comuni

La seguente tabella contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor che si potrebbero incontrare.

| INDIZI COMUNI | PROBLEMI RISCONTRATI | POSSIBILI SOLUZIONI |
|---|---|---|
| Non c'è video/Il LED alimentazione è spento | Immagine assente, il monitor non è in funzione | <ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare l'integrità dei collegamenti di entrambe le estremità del cavo 1 Verificare che presa di alimentazione funzioni correttamente utilizzando elettronica. 1 Assicurarsi di aver premuto fino in fondo l'interruttore di alimentazione 1 Assicurarsi di aver selezionato la sorgente input corretta tramite il pulsante input. |
| Non c'è video/Il LED alimentazione è acceso | Immagine assente o assenza di luminosità | <ul style="list-style-type: none"> 1 Aumentare la luminosità e i contrasto tramite l'OSD. 1 Eseguire la funzione di diagnostica. 1 Controllare che i pin del cavo video non siano rotti o piegati. 1 Eseguire la diagnostica integrata. |
| Fuoco mediocre | L'immagine è indistinta, confusa o ha ombre | <ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la Regolazione automatica tramite l'OSD. 1 Regolare Fase e Registro tramite OSD. 1 Eliminare i cavi di prolunga video. 1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor. |
| Video tremolate/instabile | L'immagine ondeggia o ha un lieve movimento | <ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la Regolazione automatica tramite l'OSD. 1 Regolare Fase e Registro tramite OSD. 1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor. 1 Controllare i fattori ambientali. 1 Cambiare posto e fare il test in un'altra stanza. |
| Assenza di pixel | Lo schermo LDC ha delle luminose | <ul style="list-style-type: none"> 1 Ciclo accensione/spegnimento. 1 Questi pixel sono accesi permanentemente ed è un difetto naturale del monitor. 1 Eseguire la diagnostica integrata. |
| Pixel bloccati | LCD screen has bright spots | <ul style="list-style-type: none"> 1 Ciclo accensione/spegnimento. 1 Questi pixel sono accesi permanentemente ed è un difetto naturale del monitor. 1 Eseguire la diagnostica integrata. |
| Problemi di luminosità | L'immagine è troppo debole o troppo luminosa | <ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor. 1 Eseguire la Regolazione automatica tramite l'OSD. 1 Aumentare la luminosità e i contrasto tramite l'OSD. |
| Distorsione geometrica | L'immagine su schermo non è centrata correttamente. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor. 1 Eseguire la Regolazione automatica tramite l'OSD. 1 Aumentare la luminosità e i contrasto tramite l'OSD. |
| Linee orizzontali/verticali | Lo schermo ha una o più linee | <ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor. 1 Eseguire la Regolazione automatica tramite l'OSD. 1 Regolare Fase e Registro tramite OSD. |

| | | |
|--|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la funzione di diagnostica e determinare se questi difetti-app diagnostica. 1 Controllare che i pin del cavo video non siano rotti o piegati. |
| Problemi di sincronia | Lo schermo è incomprensibile o appare lacerato | <ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor. 1 Eseguire la Regolazione automatica tramite l'OSD. 1 Regolare Fase e Registro tramite OSD. 1 Eseguire la funzione di diagnostica e determinare se questi difetti app diagnostica. 1 Controllare che i pin del cavo video non siano rotti o piegati. 1 Riavviare il sistema in "Modalità provvisoria". |
| Problemi relativi alla sicurezza | Ci sono segni visibili di fumo o scintille | <ul style="list-style-type: none"> 1 Non eseguire alcuno dei passaggi per la risoluzione dei problemi. 1 Contattare Dell immediatamente. |
| Problemi intermittenti | Il monitor ha difetti che vanno e vengono | <ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare l'integrità dei collegamenti di entrambe le estremità del cavo 1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor. 1 Eseguire la funzione di diagnostica e determinare se questi difetti app diagnostica. |
| Colore errato | Immagini senza colori | <ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la funzione di diagnostica. 1 Controllare l'integrità dei collegamenti di entrambe le estremità del cavo 1 Controllare che i pin del cavo video non siano rotti o piegati. |
| Colore errato | Immagini con colori non adeguati | <ul style="list-style-type: none"> 1 Cambiare il colore su "Predefinito utente" 1 Regolare i valori R/G/B di "Predefinito utente" |
| Persistenza immagine da un'immagine fissa lasciata sul monitor per un lungo periodo di tempo | Un'ombra dell'immagine fissa viene visualizzata sullo schermo | <ul style="list-style-type: none"> 1 Usare la funzione Risparmio energia per spegnere il monitor in qualsiasi utilizzato (per ulteriori informazioni vedere Modalità Risparmio energia). 1 In alternativa, usare uno screensaver dinamicamente mutevole. |

Sintomi Specifici del prodotto

| SINTOMI SPECIFICI | PROBLEMI RICONTRATI | SOLUZIONI POSSIBILI |
|---|---|--|
| L'immagine dello schermo è troppo grande o troppo piccola | L'immagine si estende oltre i bordi dello schermo, o l'immagine è circondata da un bordo nero spesso | <ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire il ripristino del monitor su "Ripristino impostazioni del costruttore" |
| Non si può sistemare il monitor con i pulsanti del pannello anteriore | Non appare OSD sullo schermo | <ul style="list-style-type: none"> 1 Spegner il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, poi ricollegare il monitor |
| Nessun segnale di ingresso quando si selezionano i comandi | Nessuna immagine, il LED alimentazione è di colore verde. Quando si preme il tasto "+", "-", o "Menu", sullo schermo appare il messaggio "No input signal" (Assenza segnale d'input). | <ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare la sorgente del segnale. Spostare il mouse o premere un tasto sulla tastiera per assicurarsi che il computer non si trovi in modalità di risparmio. 1 Verificare che il cavo del segnale sia inserito e posizionato correttamente e inserire nuovamente il cavo del segnale. 1 Riavviare il computer o il lettore video. |
| Non è possibile visualizzare immagini a schermo intero. | L'immagine non riempie l'intera lunghezza o larghezza dello schermo. | <ul style="list-style-type: none"> 1 A causa di formati non standard dei DVD, il monitor potrebbe non mostrare schermo intero. |

Problemi USB

| SINTOMI SPECIFICI | SINTOMO | SOLUZIONI POSSIBILI |
|---|--|--|
| L'interfaccia USB non funziona | Le periferiche USB non funzionano | <ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare che il monitor sia acceso 1 Collegare di nuovo il cavo upstream al computer 1 Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream) 1 Spegner e poi accendere di nuovo il monitor. |
| L'interfaccia USB 2.0 ad alta velocità è lenta. | Le periferiche USB 2.0 ad alta velocità sono lente o non funzionano affatto. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare che il computer supporti USB 2.0. 1 Controllare la sorgente USB 2.0 sul computer. 1 Collegare di nuovo il cavo upstream al computer 1 Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream) |

Risoluzione dei problemi relativi a Dell™ Soundbar (opzionale)

| SINTOMI COMUNI | CONSEGUENZE | SOLUZIONI POSSIBILI |
|-----------------------------|---|---|
| Nessun suono | Soundbar non alimentata; l'indicatore di alimentazione è acceso. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Inserire il cavo della linea di ingresso audio nel jack di uscita audio del 1 Impostare tutti i comandi del volume di Windows sui valori massimi. 1 Attivare alcuni contenuti audio presenti nel computer (CD audio o MP3) 1 Ruotare la manopola di alimentazione/volume sulla Soundbar in senso volume un valore più alto. 1 Pulire e ricollegare la presa della linea di ingresso audio. 1 Eseguire il test della Soundbar utilizzando una diversa sorgente audio portatile). |
| Suono distorto | La scheda audio del computer viene utilizzata quale sorgente audio. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare qualsiasi ostacolo tra la Sound bar e l'utente. 1 Accertarsi che la presa della linea di ingresso audio sia completamente scheda audio. 1 Impostare tutti i comandi del volume di Windows su valori intermedi. 1 Diminuire il volume dell'applicazione audio. 1 Ruotare la manopola di alimentazione/volume sulla Soundbar in senso un valore minore. 1 Pulire e ricollegare la presa della linea di ingresso audio. 1 Correggere i problemi della scheda audio del computer. 1 Eseguire il test della Soundbar utilizzando una diversa sorgente audio portatile). |
| Suono distorto | Viene utilizzata una diversa sorgente audio. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare qualsiasi ostacolo tra la Soundbar e l'utente. 1 Accertarsi che la presa della linea di ingresso audio sia completamente sorgente audio. 1 Diminuire il volume della sorgente audio. 1 Ruotare la manopola di alimentazione/volume sulla Soundbar in senso un valore minore. 1 Pulire e ricollegare la presa della linea di ingresso audio. |
| Uscita audio non bilanciata | Il suono viene emesso soltanto da un lato della Soundbar. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare qualsiasi ostacolo tra la Soundbar e l'utente. 1 Accertarsi che la presa della linea di ingresso audio sia completamente scheda audio o della sorgente audio. 1 Impostare tutti i comandi per il bilanciamento audio (S-D) di Windows s 1 Pulire e ricollegare la presa della linea di ingresso audio. 1 Correggere i problemi della scheda audio del computer. 1 Eseguire il test della Soundbar utilizzando una diversa sorgente audio portatile). |
| Volume basso | Il volume è troppo basso. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare qualsiasi ostacolo tra la Soundbar e l'utente. 1 Ruotare la manopola di alimentazione/volume sulla Soundbar in senso valore massimo per il volume. 1 Impostare tutti i comandi del volume di Windows sui valori massimi. 1 Aumentare il volume dell'applicazione audio. 1 Eseguire il test della Soundbar utilizzando una diversa sorgente audio portatile). |

[Tornare all'Indice](#)